

## Lettera di reclamo

SERVIZI POSTALI

**Reclamo presentato da:**

Nome cognome/Ragione Sociale \_\_\_\_\_

**Indirizzo:**

Via \_\_\_\_\_ N. Civ. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Rappresentante Legale \_\_\_\_\_

**Indicare modalità di contatto per la risposta:**

E-mail \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_ Telefono fisso \_\_\_\_\_

Lettera \_\_\_\_\_

**Dettagli reclamo:**

Prodotto/servizio oggetto del disservizio \_\_\_\_\_

Numero Identificativo invio \_\_\_\_\_

Dati / Indirizzo del Mittente \_\_\_\_\_

Dati / indirizzo del Destinatario \_\_\_\_\_

Data della spedizione \_\_\_\_\_

Motivo del Reclamo / Descrizione dei fatti \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



Allegati \_\_\_\_\_

**Informativa ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/2003**

Forgilu Consulting S.r.l., titolare del trattamento, La informa ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali, che i suoi dati saranno trattati per finalità di assistenza / gestione dei reclami sui propri prodotti / servizi.

Per conoscere le modalità del trattamento, soggetti che possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali, esercizio dei suoi diritti, legga l'Informativa estesa nella sezione privacy del sito [www.forgilu.it](http://www.forgilu.it)

Data \_\_\_\_\_ Firma del Cliente \_\_\_\_\_

\*\*\*\*\*

**Spazio riservato all'Ufficio**

Ufficio accettante il reclamo \_\_\_\_\_ data accettazione \_\_\_\_\_

Operatore che accetta il reclamo \_\_\_\_\_



Sede Legale: Via Oberdan 72 - 70126 Bari

Tel +39 080 5530209 - fax +39 080 5530209 – info@forgilu.it - pec forgilu@pec.it

Sito web: HYPERLINK "http://www.forgilu.it" [www.forgilu.it](http://www.forgilu.it) - Partita IVA 07365150726 - Capitale Sociale € 10.000